

Movilidad Total para acercar a sus clientes

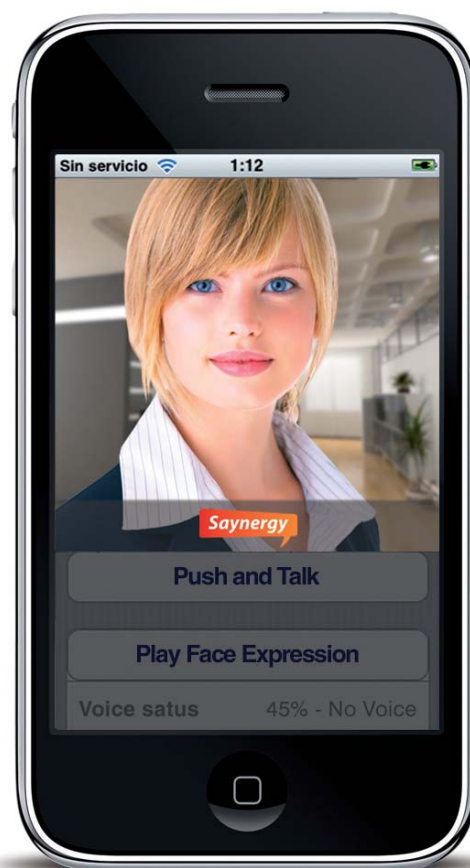
Saynergy es la solución de atención automatizada resultante del trabajo conjunto en I+D+i de **Infinity**, a **Vocalcom company**, **Loquendo** y **Umanify** con la integración de sus tecnologías. Es una solución única y pionera en el mercado de atención al cliente automatizada ofreciendo a las empresas una solución global frente a la dispersión y alta complejidad de integración que han de adoptar en estos momentos.

¿Por qué SAYNERGY?

Saynergy proporciona un servicio al cliente y una experiencia únicos a través de todos los canales posibles, permitiendo elevar el nivel de experiencia y satisfacción. Además el mantenimiento en las compañías que adoptan esta solución se reduce drásticamente y aumenta el ahorro de costes en sus centros de atención.

¿Qué aporta SAYNERGY a su organización?

- **Ahorro de costes** en términos de atención 24/7 o a través de la reducción y la eliminación de llamadas, reducción en los tiempos de atención, escalabilidad eficiente o aumentos en la productividad de los empleados.
- Servicio de **atención multilingüe en 21 idiomas y 53 voces**, posibilitando recibir una respuesta vocal y al mismo tiempo el acceso al servicio a todos los colectivos, incluyendo discapacitados visuales.
- **Multicanalidad y movilidad total** mediante el acceso a través de cualquier dispositivo y modo: contact center, web o móvil.
- **Humanización de las interacciones** gracias a Asistentes Digitales Interactivos combinando la interacción natural por voz o texto con contenidos multimedia.
- Rápida **alineación, retroalimentación y readaptación de las reglas de negocio** de acuerdo a los reportes analíticos proporcionados.



SAYNERGY. Beneficios reales para millones de clientes, usuarios y ciudadanos

Las organizaciones con la implantación de Saynergy serán capaces de ofrecer una experiencia de usuario única basada en lenguaje natural, donde hasta ahora tan sólo se podía realizar mediante órdenes sencillas. El deseo de las compañías para responder a "preguntas abiertas" de sus clientes se ve resuelto por las capacidades de comprensión del lenguaje natural y sistema de diálogo de la solución de **Infinity**, a **Vocalcom company** denominada **Natural Language**. Resolver preguntas complejas y anidadas manteniendo el hilo conversacional ofrece un modo de relación prácticamente similar a una conversación con un teleoperador.

La sintetización y reconocimiento de voz de **Loquendo** ofrece dentro de Saynergy una alta calidad en la voz y reconocimiento vocal en más de 21 idiomas y 53 voces, permitiendo recibir una respuesta "vocal" y al mismo tiempo el acceso al servicio a todos los colectivos.

Asimismo la necesidad de las empresas de que sus clientes puedan acceder a través de cualquier dispositivo y modo es resuelta a través de los Asistentes Digitales Interactivos de **Umanify**. Este innovador interface permite una interacción "human to computer" directa y natural enriqueciendo la experiencia del usuario y ofreciendo un mismo acceso para los diferentes canales: contact center, web o móvil. Umanify ha desarrollado una tecnología pionera de avatar fotorealística que se integra en Saynergy combinando la interacción natural por voz o texto con contenidos multimedia. Estos Asistentes Digitales son compatibles con más de un centenar de dispositivos móviles actuales, incluyendo el iPhone y los futuros móviles que soporten Android OS de Google.